

سياسة إدارة جودة المؤسسات التعليمية والتدريبية

يسعى مركز التدريب الكهربائي في شركة الكهرباء الوطنية إلى تقديم خدمات تعليمية وتدريبية متميزة تساهم في تطوير الكفاءات البشرية في مجالات الكهرباء والإلكترونيات والتخصصات ذات العلاقة، بما يلبي احتياجات الشركة والجهات المستفيدة، ويواكب التطورات التقنية ومتطلبات سوق العمل.

وانطلاقاً من هذا الالتزام، يحرص المركز على تطبيق نظام إدارة جودة المؤسسات التعليمية وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 21001:2025، من خلال:

- تقديم برامج تدريبية ذات جودة عالية تحقق أهدافها ونواتج التعلم المستهدفة، وتلبي احتياجات المتدربين والجهات المستفيدة.
- ضمان تصميم وتقديم البرامج والخدمات التعليمية والتدريبية بما يتوافق مع احتياجات وتوقعات المستفيدين ومتطلبات الجهات ذات العلاقة، ويساهم في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة ورفع كفاءة المخرجات.
- توفير بيئة تعليمية وتدريبية آمنة ومحفزة وشاملة، تتيح فرص التعلم للجميع وتراعي تكافؤ الفرص وسهولة الوصول للجميع وتدعم المشاركة الفاعلة.
- تطوير البرامج التدريبية بشكل مستمر واستغلال التقنيات الحديثة وخيارات التعلم الرقمي والمرن، بما يواكب المستجدات العلمية والتقنية واحتياجات سوق العمل.
- تنمية قدرات المدربين والعاملين، وتشجيع الابتكار والتعلم المستمر وتبادل المعرفة.
- الالتزام بالنزاهة والشفافية وبالمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات العلاقة، واحترام حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.
- الحفاظ على أمن وخصوصية وسرية معلومات المتدربين، واعتماد ضوابط الأمن السيبراني اللازمة لحماية الأنظمة والبيانات من المخاطر الرقمية.
- تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالعملية التعليمية وإدارتها بما يساهم في تحسين الأداء واستمرارية تقديم الخدمات.
- قياس أداء البرامج التدريبية وفعاليتها، والاستفادة من نتائج التقييم في التحسين المستمر لنظام إدارة جودة المؤسسات التعليمية.

تشكل هذه السياسة الإطار المرجعي لوضع أهداف الجودة ومراجعتها، ويلتزم مركز التدريب الكهربائي بنشرها وضمان فهمها واستيعابها من جميع العاملين، وإتاحتها للمتدربين والجهات ذات العلاقة، ومراجعتها بصورة دورية لضمان استمرار ملاءمتها وفعاليتها، بما يدعم تحقيق رسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية.

المدير العام

د. سفيان محمود البطاينة



شركة الكهرباء الوطنية مركز التدريب الكهربائي

سياسة إدارة جودة المؤسسات التعليمية والتدريبية

يسعى مركز التدريب الكهربائي في شركة الكهرباء الوطنية إلى تقديم خدمات تعليمية وتدريبية متميزة تسهم في تطوير الكفاءات البشرية في مجالات الكهرباء والإلكترونيات والتخصصات ذات العلاقة، بما يلبي احتياجات الشركة والجهات المستفيدة، وبوابك التطورات التقنية ومتطلبات سوق العمل.

وانطلاقاً من هذا الالتزام، يحرص المركز على تطبيق نظام إدارة جودة المؤسسات التعليمية وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 21001:2025، من خلال:

- تقديم برامج تدريبية ذات جودة عالية تحقق أهدافها ونواتج التعلم المستهدفة، وتلبي احتياجات المتدربين والجهات المستفيدة.
- ضمان تصميم وتقديم البرامج والخدمات التعليمية والتدريبية بما يتوافق مع احتياجات وتوقعات المستفيدين ومتطلبات الجهات ذات العلاقة، ويسهم في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة ورفع كفاءة المخرجات.
- توفير بيئة تعليمية وتدريبية آمنة ومحفزة وشاملة، تتيح فرص التعلم للجميع وتراعي تكافؤ الفرص وسهولة الوصول للجميع وتدعم المشاركة الفاعلة.
- تطوير البرامج التدريبية بشكل مستمر واستغلال التقنيات الحديثة وخيارات التعلم الرقمي والمرن، بما يواكب المستجدات العلمية والتقنية واحتياجات سوق العمل.
- تنمية قدرات المدربين والعاملين، وتشجيع الابتكار والتعلم المستمر وتبادل المعرفة.
- الالتزام بالنزاهة والشفافية وبالمطلوبات القانونية والتنظيمية ذات العلاقة، واحترام حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.
- الحفاظ على أمن وخصوصية وسرية معلومات المتدربين، واعتماد ضوابط الأمن السيبراني اللازمة لحماية الأنظمة والبيانات من المخاطر الرقمية.
- تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالعملية التعليمية وإدارتها بما يسهم في تحسين الأداء واستمرارية تقديم الخدمات.
- قياس أداء البرامج التدريبية وفعاليتها، والاستفادة من نتائج التقييم في التحسين المستمر لنظام إدارة جودة المؤسسات التعليمية.

تشكل هذه السياسة الإطار المرجعي لوضع أهداف الجودة ومراجعتها، ويلتزم مركز التدريب الكهربائي بنشرها وضمان فهمها واستيعابها من جميع العاملين، وإتاحتها للمتدربين والجهات ذات العلاقة، ومراجعتها بصورة دورية لضمان استمرار ملاءمتها وفعاليتها، بما يدعم تحقيق رسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية.

المدير العام

د. سفيان محمود البطاينة